

Conseil : rendez la déclaration en matière de respect de la vie privée consultable à chaque page de votre site web, par exemple via un lien au bas de chaque page. Renvoyez également à cette déclaration chaque fois que vous demandez le consentement, par exemple pour l'envoi de newsletters.

Déclaration en matière de respect de la vie privée

Christelle Graindorge, Entreprise personne physique ci-après dénommée La Boutique d'une Instit
Rue de la Fontaine n°150 4400 Flémalle
BE 1023.093.147; RPM Liège Division Liège
Tél : 0491/593.272
Email : christellegraindorge91@hotmail.com

La Boutique d'une Instit respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous nous transmettez restent confidentielles. Dans cette déclaration en matière de respect de la vie privée, vous pouvez lire quelles données nous collectons si vous utilisez nos services et/ou produits, les fins auxquelles nous collectons ces données et l'usage que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits, qui a accès à vos données et combien de temps nous conservons celles-ci. Si vous avez encore des questions sur notre politique en matière de respect de la vie privée après avoir lu cette déclaration, vous pouvez nous les adresser à christellegraindorge91@hotmail.com.

Finalités du traitement et délai de conservation

La Boutique d'une Instit collecte et traite les données vous concernant aux fins décrites ci-dessous. À cet égard, nous utilisons tant les données que vous nous communiquez que celles que nous collectons nous-mêmes (par exemple concernant votre visite sur notre site web). Nous conservons les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire aux fins visées ou pendant la période prescrite par la loi (obligation de conservation des documents comptables...).

Exécuter votre commande

Pour exécuter votre commande, nous avons besoin de vos nom, adresse e-mail, adresse, adresse de livraison, données de paiement et parfois également de votre numéro de téléphone. Nous pourrions ainsi livrer votre commande et vous informer de l'évolution de la livraison. La loi nous oblige à conserver les données relatives à votre commande pendant sept ans.

Newsletters

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. Elle vous informe de nos offres et actions spéciales ainsi que de nos nouveautés. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de notre lettre d'information via mail à l'adresse suivante : christellegraindorge91@hotmail.com.

Contenu personnalisé

Pour que votre navigation sur notre site web soit agréable et utile, nous conservons des données sur vos achats et votre comportement de navigation sur notre site web (consultation, clics, recherches). Nous pouvons ainsi vous présenter des annonces correspondant à vos intérêts personnels grâce à des cookies et à votre adresse IP. Lorsque nous faisons appel à d'autres parties, celles-ci sont tenues de respecter la confidentialité des données vous concernant. Vous préférez ne pas recevoir d'annonces personnalisées ? Dans ce cas, vous pouvez refuser

les cookies (*voir plus loin le point « cookies »*). La durée de conservation des cookies est limitée et diffère selon le cookie.

Compte

Si vous le souhaitez, vous pouvez créer un compte personnel pour lequel vous devez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il ne vous faudra ainsi pas introduire vos données à chaque nouvelle commande. Dans votre compte, nous conservons vos nom, adresse e-mail, adresse, adresse de livraison, données de paiement, numéro de téléphone, date de naissance (si vous l'indiquez), historique des commandes, les listes d'envies et les préférences d'e-mail. Nous conservons ces données à caractère personnel sur un serveur sécurisé. Vous pouvez demander à tout moment la suppression des données vous concernant figurant sur votre compte. Nous supprimerons en tout cas les données vous concernant si vous ne vous êtes plus connecté(e) depuis sept ans.

Concours

Si vous participez à une action ou un concours, nous demandons vos nom, adresse et adresse e-mail. Nous pourrions ainsi lancer l'action et communiquer le nom du ou des gagnants mais également mesurer la réaction à nos actions promotionnelles. Les conditions du concours précisent la durée de conservation des données vous concernant.

Amélioration de nos services et du site web

Pour améliorer nos services et notre site web, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous demander si vous souhaitez participer à une enquête de satisfaction ou une étude de marché. Lorsque nous faisons appel à d'autres parties, celles-ci sont tenues de respecter la confidentialité des données vous concernant. La durée de conservation de vos données à caractère personnel diffère selon l'enquête. Dès que l'enquête est terminée, nous supprimons toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

Réseaux sociaux

Si vous utilisez les réseaux sociaux (Facebook...), vous pouvez vous connecter à certaines pages de notre site web avec votre compte et partager ces pages (par exemple via un bouton « like » ou « share »). Nous n'avons pas accès à votre compte sur les réseaux sociaux. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique des plateformes sur les réseaux sociaux en matière de respect de la vie privée afin de savoir quelles données à caractère personnel sont utilisées, comment et à quelles fins elles sont utilisées et comment vous pouvez adapter vos préférences en matière de respect de la vie privée.

Abus et fraude

Nous pouvons utiliser les données de clients pour éviter les abus et fraudes et mener des enquêtes à cet égard. Si nécessaire, nous pouvons transmettre les données de clients aux autorités compétentes.

Clients et partenaires professionnels

Nous conservons également des données à caractère personnel sur la personne de contact de nos clients et partenaires professionnels. Nous traitons ces données de manière tout aussi confidentielle que les autres données relatives à nos clients.

Comptabilité

Motifs juridiques du traitement

La Boutique d'une Instit traite les données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- consentement (p.ex. envoi de lettres d'information et d'invitations ...)
- nécessaire pour l'exécution d'un contrat (exécuter votre commande...)
- nécessaire pour satisfaire à une obligation légale
- nécessaire pour défendre notre intérêt légitime à entreprendre

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base du motif juridique du consentement, vous avez toujours le droit de retirer le consentement donné.

Transmission à des tiers

La Boutique d'une Instit ne transmet pas les données à caractère personnel vous concernant à des tiers. Nous partageons vos données en interne avec nos collaborateurs (salariés ou indépendants). De plus, nous pouvons partager les données vous concernant avec des sous-traitants pour qui fournissent certaines prestations dans le cadre strict d'un contrat de sous-traitance et dans le seul but de fournir une assistance technique ou administratif :

- l'hébergement du site web ;
- la mise en place de l'infrastructure IT ;
- la création (et la diffusion) de lettres d'information et d'invitations.
- La livraison de vos commandes
- La gestion des paiements en ligne et des transactions financières sécurisées

Nos collaborateurs et les sous-traitants auxquels nous faisons appel sont tenus de respecter la confidentialité des données vous concernant. Nous garantissons qu'ils ont pris les mesures de protection nécessaires à cet effet.

Transfert de données personnelles en dehors de l'EEE

Nous partageons uniquement vos données personnelles avec des fournisseurs situés dans l'Union européenne.

Cookies

La Boutique d'une Instit utilise des cookies afin de rendre la navigation plus utile et fiable. Certains de ces cookies sont indispensables au fonctionnement du Site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience du visiteur. Pour plus d'informations sur nos cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Vos droits concernant les données à caractère personnel vous concernant

Vous avez le droit de consulter les données à caractère personnel que nous conservons sur vous et vous pouvez les (faire) rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également faire effacer les données à caractère personnel vous concernant, faire limiter leur traitement et vous opposer au traitement (d'une partie) de ces données par nous-mêmes ou par un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de demander une copie (sous forme structurée, courante et lisible par une machine) des données à caractère personnel vous concernant et de les faire envoyer à une autre partie.

Vous avez le droit de vous opposer gratuitement à tout traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct.

Pour exercer les droits susmentionnés, il suffit d'envoyer un e-mail à christellegraindorge91@hotmail.com.

Pour éviter les abus, nous vous demandons de nous envoyer également une copie de votre carte d'identité (éventuellement avec une photo d'identité rendue invisible).

Plaintes

Vous avez des questions ou des plaintes à propos des données qui vous concernent et de la protection de votre vie privée ? Contactez-nous par le biais des coordonnées mentionnées en haut de la présente déclaration en matière de respect de la vie privée.

Vous avez toujours le droit d'adresser votre plainte à l'Autorité de protection des données (contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00, www.autoriteprotectiondonnees.be, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles).

Modification de la déclaration en matière de respect de la vie privée

La Boutique d'une Instit peut modifier sa déclaration en matière de respect de la vie privée. Une telle modification sera communiquée sur notre site web. La présente déclaration en matière de respect de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le : 20.05.2025