

Conditions générales - La boutique d'une Instit

Les présentes conditions générales visent à régler la relation contractuelle entre le client et Madame Graindorge Christelle, indépendante exerçant en personne physique, dont l'entreprise est établie à la Rue de la Fontaine n°150 4400 Flémalle, et enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 1023.093.147;

Cette dernière exerce une activité de vente des articles ci-dessous (sans que cette liste ne soit limitative) par l'intermédiaire de son site Internet www.la-boutique-dune-instit.be, sous la dénomination commerciale « La Boutique d'une Instit »:

- fournitures de bureau
- vêtements et articles textiles
- contenus pédagogiques numériques sous forme de fichiers PDF à destination des enseignants (fiches de leçons, exercices, préparations, bricolages, etc)
- packs complets et prêt à l'emploi regroupant plusieurs ressources pédagogiques à usage scolaire

Par "Client", est visée toute personne, particulier ou entreprise, faisant appel aux services ou achetant les produits de l'Entreprise.

Article 1 – Généralités

§1. Les présentes conditions générales visent à régler la relation contractuelle entre le Client et l'Entreprise.

§2. L'Entreprise exploite une boutique en ligne hébergée sur le site Internet www.la-boutique-dune-instit.be (ci-après, le "Site").

§3. Les présentes conditions générales sont applicables à tout achat effectué par le Client sur le Site. Elles sont applicables tant aux ventes effectuées en Belgique qu'à l'étranger via le Site et concernent toute la relation contractuelle existant entre l'Entreprise et le Client, du passage de la commande au paiement et à la livraison. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières. Elles pourront être modifiées à tout moment par l'Entreprise. Dans ce cas, cette dernière s'engage à en informer le Client et les conditions générales modifiées s'appliqueront automatiquement à tout achat en ligne ultérieur du Client sur le Site.

Article 2 – Procédure d'achat en ligne et prix

Le fonctionnement du Site est fixé de la manière suivante :

1. Le Client se connecte au Site internet de l'Entreprise et sélectionne des articles qu'il place dans son panier d'achat. Il exprime ainsi sa volonté de passer une commande.
2. Le Client, après son enregistrement, entre ses coordonnées de livraison et de facturation. Le montant total de la commande, toutes taxes comprises et les frais de port lui sont indiqués.
3. Après avoir reçu un récapitulatif complet de sa commande, le Client confirme sa volonté de passer à l'étape du paiement.
4. Le Client est redirigé de manière transparente vers le Site de module de paiement, où il entre ses préférences et paramètres de paiement. Les informations liées à la carte bancaire utilisée ne sont pas connues de l'Entreprise. La confidentialité des informations est ainsi garantie. Les frais de transaction sont pris en charge par l'Entreprise.
5. Le paiement est demandé à l'organisme financier concerné.
6. Le Client reçoit par e-mail le résultat de la transaction qu'il peut alors imprimer et conserver comme preuve faisant foi.
7. L'Entreprise exécute le traitement après-vente et envoie le colis au Client conformément aux présentes conditions générales. Toute modification formulée par le Client donnera lieu à une modification de la confirmation de la commande et, le cas échéant, du coût total mentionné. En tout état de cause, les produits mis dans un panier ou commandés en ligne restent la propriété l'Entreprise jusqu'à complet paiement. Le Client reste le seul responsable de ses données de contact. Il est tenu de veiller à procéder à toute modification nécessaire de celles-ci sur le Site et ce par exemple dans le cas d'une nouvelle adresse e-mail enfin de permettre la bonne réalisation de l'étape 6. Les prix repris sur le Site sont valables à la date de la consultation et sont susceptibles de modifications. Le prix définitif est communiqué au Client au moment de la confirmation de la vente sur le Site. Le Site a été réalisé de la manière la plus consciencieuse possible. Il est destiné à présenter les produits proposés par l'Entreprise. Les informations reprises sur le Site sont susceptibles d'évoluer. Le Client est, par conséquent, invité à vérifier les informations en sa possession préalablement au contact pris. En aucun cas,

L'Entreprise n'est lié contractuellement par une information mise à disposition sur le Site. Le Client, par la validation de sa commande en ligne, atteste être âgé de 18 ans révolus. A défaut, seul le Client est responsable. La vente ne peut, en aucun cas, être déclarée nulle et la responsabilité L'Entreprise mise en cause pour cette raison.

Article 3- Accord du client et documents contractuels

En validant sa commande, le Client signifie son intention de conclure un contrat d'achat soumis aux présentes conditions générales. Il atteste par ailleurs, que toutes les données mentionnées à son sujet sont correctes et valables. L'Entreprise ne peut, en aucun cas, être tenue responsable d'erreur à ce sujet.

Article 4 -Annulation d'une commande par l'Entreprise

En cas d'annulation d'une commande par l'Entreprise, pour des raisons indépendantes de sa volonté (disparition d'un produit commandé, faillite d'un fournisseur, par exemple et sans être exhaustif), l'Entreprise s'engage à proposer des produits de nature équivalente au Client. Celui-ci est libre d'accepter ou de refuser. L'Entreprise se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande (exemple pour la réalisation d'un tableau) qui irait à l'encontre de l'ordre public et des bonnes mœurs.

Article 5 -Spécificités de réalisation

Les contenus numériques proposés à la vente sur le site (fiches pédagogiques, exercices, leçons, bricolages, etc.) sont conçus comme des outils de travail destinés aux enseignants ou à toute personne intervenant dans un cadre éducatif. Ils sont fournis à titre de support et ne constituent ni un programme officiel validé par une autorité scolaire, ni une prestation de conseil individualisé. L'acheteur est le seul responsable de l'adaptation et de l'utilisation de ces contenus dans sa pratique.

Article 6 – Délais et modes de livraison

§1. La confirmation de commande mentionne un délai de livraison. De manière générale, le délai de livraison est mentionné à titre indicatif et n'engage aucunement l'Entreprise dans la mesure où la livraison est assurée par des tiers transporteurs pour un achat sur le site de vente en ligne. L'Entreprise n'est, par conséquent, aucunement responsable en cas de retard dans les délais pour des raisons imputables au transporteur ou à des

tiers. En cas de livraison postérieure à cette date, le Client ne bénéficie pas de la possibilité de considérer la vente comme nulle. L'Entreprise se réserve le droit de ne pas assurer de livraison pendant certaines périodes. L'Entreprise s'engage à avertir ses clients à l'avance. L'Entreprise effectuera les livraisons des commandes passées dès la reprise de l'activité.

§2. Le Client opte pour un des modes de livraison suivants: (i) livraison par un tiers transporteur, (ii) retrait de la commande par le Client. Sur base du mode de livraison choisi par le Client, un montant forfaitaire couvrant les frais de livraison est ajouté au montant de la commande, telle que reprise à l'article 2. Par ailleurs, la responsabilité de l'Entreprise ne pourra en aucun cas être mise en cause lorsqu'elle ne se charge pas elle-même de la livraison de la commande. Par conséquent, si le Client opte pour la livraison par transporteur, les risques liés au transport sont uniquement à charge du transporteur et ce, dès le dépôt auprès du transporteur de la Commande à livrer. Si le Client opte pour le retrait en personne, les risques liés au transport sont à charge du Client dès prise de possession de sa commande. Le cas échéant, en cas de dégradation du bien commandé qui serait due au transport et pour des raisons non imputables à l'Entreprise, celle-ci peut convenir d'un remplacement de la Commande du Client, en accord avec ce dernier. Les délais de remplacement sont identiques aux délais initiaux de livraison de la commande, tels que mentionnés ci-avant.

§3. Le délai de livraison n'engage aucunement l'Entreprise dans la mesure où la livraison est assurée par un tiers transporteur. L'Entreprise n'est, par conséquent, aucunement responsable en cas de retard dans les délais pour des raisons imputables au transporteur concerné ou à des tiers. La responsabilité de l'Entreprise ne peut par ailleurs en aucun cas être mise en cause lorsqu'elle ne se charge pas par elle-même de la livraison. Par conséquent, les risques liés au transporteur sont uniquement à charge de ce dernier et ce, dès la remise entre ses mains des produits à livrer. En cas de dégradation du bien commandé qui serait due au transport et pour des raisons non imputables à l'Entreprise, celle-ci peut convenir d'un remplacement de la Commande du Client, en accord avec ce dernier. Les délais de remplacement sont identiques aux délais initiaux de livraison de la commande.

§4. Lors de la réception de la commande, le Client est tenu de procéder à la vérification de celle-ci,

avant le départ du livreur ou lors de la prise de possession. Tout défaut doit être immédiatement communiqué au livreur et la commande doit être refusée. Les produits refusés sont retournés à l'Entreprise qui examinera si sa responsabilité peut être engagée et procédera, le cas échéant, à l'envoi d'une nouvelle commande.

§5. Les produits numériques sont fournis sous forme de fichiers téléchargeables après confirmation du paiement. Aucun envoi physique n'est prévu pour ces produits.

Article 7 -Droit de rétractation

§1. Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours après la prise de possession des Produits physiques. Le Client devra mentionner dans son courrier de rétractation ses noms, prénoms, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et de commander et préciser quel(s) produit(s) est(seront) retourné(s). Un formulaire de retour est d'ailleurs joint dans le colis.

§2. Ce droit de rétractation ne peut être soulevé que pour autant que les produits achetés sur le Site n'aient aucunement été utilisés ou modifiés et pour autant que l'emballage d'origine n'ait pas été endommagé, que les scellés soient intacts, et qu'ils soient accompagnés de la facture d'achat. Ce droit de rétractation ne s'applique pas sur les produits (I) sur mesure, (II) soldés, (III) déstockés, (IV) ou en promotion spéciale à l'occasion de certains événements (v) fichiers numériques téléchargeables, fournis via un support immatériel, une fois les fichiers envoyés par l'Entreprise conformément à l'article VI.53, 13° du code de droit économique belge. Dans ce cas, les produits ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés. Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique belge, le Client reconnaît donc que le droit de rétractation ne s'applique pas pour la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et lorsqu'il a reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation. §3. Le droit de rétractation permet au client de retourner, à ses frais, les articles à l'Entreprise. L'Entreprise s'engage à rembourser les articles pour autant qu'ils aient été retournés dans leur état d'origine (le cas échéant, dans leur emballage d'origine) et sous réserve de l'application des §§1 et 2 du présent article. Aucun retour ou remboursement ne sera accepté pour les contenus numériques téléchargés, sauf erreur technique avérée

imputable à l'Entreprise (lien invalide, fichier défectueux...)

§4. Pour autant que le droit de rétractation soit exercé dans les formes et conditions requises par le présent article, l'Entreprise s'engage à rembourser, dans les meilleurs délais, le montant payé par le client pour les articles retournés, sur le compte bancaire que le client lui aura communiqué.

L'Entreprise ne procède qu'au remboursement des articles et ne prend aucunement en charge les frais de retour.

§5. En tout état de cause, en cas d'abus du droit de rétractation par le Client, l'Entreprise se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure effectuée par le Client

Article 8 - Disponibilité des produits et services

Les offres d'articles sont valables dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité des produits et services est indiquée sur chaque fiche produit. Pour les produits non stockés par l'Entreprise, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de l'Entreprise. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande du Client. Ces informations provenant directement des fournisseurs de l'Entreprise, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de la commande, l'Entreprise en averti le Client par email dès réception des informations transmises par les fournisseurs.

Sauf si le Client désire un remplacement pour un produit équivalent, la commande indisponible pourra être annulée sur simple demande du Client et remboursée sur le compte bancaire communiqué lors de la passation de la commande.

Article 9 - Garantie et articles défectueux

§1. Les produits physiques (fournitures, cartables, etc.) vendus neufs font l'objet d'une garantie légale de 2 ans. Les produits vendus d'occasion font l'objet d'une limitation de garantie à 1 an.

§2. La garantie légale vise exclusivement les défauts de conformité qui existent au moment de la livraison des produits, à l'exclusion de: (i) tout dommage direct ou indirect causé au produit après livraison, (ii) tout remplacement d'éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire, (iii) tout dommage consécutif à un incendie, dégât des eaux, foudre, accident ou toute autre catastrophe naturelle; (iv) tout défaut causé

expressément ou par négligence, par un mauvais entretien ou un usage anormal; (v) tout dommage consécutif à une utilisation commerciale, professionnelle ou collective. Le défaut de conformité doit être signalé à l'Entreprise endéans les 2 mois de sa constatation. A défaut, la garantie légale n'est plus d'application.

§3. Les Produits numériques (fichiers PDF, fiches pédagogiques, etc.) sont livrés sous forme de fichiers téléchargeables, au format PDF ou équivalent. Ils ne sont couverts par aucune garantie contractuelle ou légale de conformité au sens de la vente de biens matériels. Toutefois, l'Entreprise garantit que les fichiers sont accessibles, lisibles et fonctionnels au moment de la livraison.

Article 10 – Obligation de moyens

L'Entreprise est tenue envers le Client d'une obligation de moyens. L'Entreprise s'engage à mettre tout en oeuvre en vue de la réalisation de la commande du Client conformément au souhait du Client. L'Entreprise n'est cependant pas tenue de mettre en oeuvre des moyens de nature disproportionnée au regard de l'objectif à atteindre.

Article 11 – Limitation de responsabilité

§1. L'Entreprise met tout en oeuvre pour garantir la livraison de produits de qualité. En aucun cas l'Entreprise ne pourra être tenue responsable pour des défauts résultant de l'action d'un tiers. L'Entreprise assure la vente des produits dans le cadre de la législation applicable à la vente des produits concernés. En cas d'acquisition par le Client de produits interdits à la vente aux mineurs, l'Entreprise n'est aucunement responsable des conséquences dommageables pour le mineur de la consommation de ce type de produits.

§2. L'Entreprise n'est aucunement responsable de l'inexécution de la vente des produits pour des raisons de force majeure, perturbations, grèves des services publics de tous types, ou autres événements similaires.

Article 12 – Données personnelles

§1. Toute donnée à caractère personnel concernant le Client telle que définie par le Règlement européen sur la protection des données 2016/679 (RGPD) est traitée dans le respect de ce Règlement. Ces données sont traitées et conservées uniquement pour la bonne exécution de la relation contractuelle entre les parties et ne sont, en aucun cas, transmises à des tiers pour toute autre finalité. A cet égard, il y a lieu de consulter la page [www... du site de l'Entreprise.](#)

§2. Les données conservées par l'Entreprise sont les suivantes: nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

§3. Le Client dispose de la possibilité de: (i) s'opposer, sur simple demande et gratuitement, au traitement de ses données personnelles, pour des raisons sérieuses et légitimes, sauf si cette opposition rend impossible la bonne exécution de la relation contractuelle entre les parties; (ii) accéder, gratuitement, aux données le concernant conservées par l'Entreprise et obtenir la rectification des données qui seraient incomplètes, inexactes ou non pertinentes; (iii) demander la suppression des données le concernant à l'Entreprise pour autant que la conservation des données ne soit pas imposée à l'Entreprise en raison d'une obligation légale; (iv) demander la portabilité de ses données détenues par l'Entreprise à un tiers; (v) retirer, le cas échéant, à tout moment, son consentement au traitement des données basé uniquement sur le consentement.

§4. Toute demande concernant ce qui précède doit être adressée par écrit au siège de l'Entreprise par courrier, ou par email à christellegraindorge91@hotmail.com

§5. L'Entreprise pourra divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. L'Entreprise peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Le contenu intégral du site internet de l'Entreprise est la propriété de celle-ci (et notamment le nom de domaine, le contenu rédactionnel du Site, les photos, etc. à l'exception des éléments faisant expressément référence à un tiers.) Ces contenus sont protégés par le droit d'auteur. A ce titre, ils ne peuvent être copiés, reproduits, utilisés que ce soit de manière temporaire ou permanente à des fins autres que celles qui seraient éventuellement attribuées au Client et ce, sans l'autorisation de l'Entreprise, propriétaire du site internet. L'Entreprise ne peut garantir la compatibilité du site internet avec tout matériel informatique ou logiciel utilisé par le Client. Tous les contenus numériques réalisés par l'Entreprise et remis au Client sont soumis à la législation relative à la propriété intellectuelle et, plus particulièrement, aux droits d'auteur. Ils sont destinés à un usage strictement personnel et non commercial par le Client.

L'Entreprise autorise expressément le Client à en faire usage dans le cadre et les limites des Prestations et aux fins liées à la réalisation de celles-ci. Tout autre usage, notamment mais sans être exhaustif, la reproduction ou la communication à des tiers est soumis à l'autorisation explicite de l'Entreprise qui peut, le cas échéant, réclamer le paiement des droits d'auteur.

Article 14 -Réclamations

Toute réclamation quelconque du Client, à l'exception de celles éventuellement visées à un article, devra être effectuée par écrit au plus tard dans les 7 jours après la survenance du fait donnant lieu à réclamation, cachet de la poste faisant foi. L'Entreprise s'engage à mettre tout en oeuvre pour trouver une solution amiable et convenant à toutes les parties. Pour autant qu'une réclamation soit effectuée par le Client dans les délais prévus ci-avant, et pour autant que l'Entreprise l'accepte, le montant réclamé sera limité à la valeur des Produits ou Services concernés.

Article 15 – Nullité

L'éventuelle nullité d'une disposition des présentes conditions générales n'influence en rien la validité de l'ensemble des présentes conditions générales. Si une clause est rendue nulle, les parties s'engagent à conclure une clause présentant un effet similaire et à l'insérer dans les présentes conditions générales.

Article 16 -Application du droit belge

Les présentes conditions générales, ainsi que toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Toutes les dispositions non précisées dans les présentes conditions générales sont réglées par le droit belge.

Article 17 – Résolution des litiges et tribunaux compétents

En cas de litige, la médiation entre l'Entreprise et le Client est privilégiée. Si toutefois, aucun accord n'est possible, les tribunaux compétents sont ceux de l'arrondissement judiciaire du siège social l'Entreprise.